

## **Aéroport International de St Pete-Clearwater (PIE) Q & R**

### **Compagnies aériennes & Enregistrement**

#### **Q – A quelle heure devrais-je arriver à l’aéroport pour mon vol?**

Voici ce que recommande les compagnies aériennes; notez toutefois que les projets de construction de routes et de parking au sein et aux alentours de l’Aéroport International de Pete-Clearwater devraient être pris en compte dans votre temps de trajet.

Veillez arriver 2 heures avant votre heure de départ pour les vols domestiques (Etats-Unis), et 3 heures à l’avance pour les vols internationaux. Pour plus d’information, consultez votre compagnie aérienne.

[allegiantair.com/](http://allegiantair.com/)  
[suncountry.com/](http://suncountry.com/)  
[flysunwing.com/](http://flysunwing.com/)

#### **Q – Qu’ai-je le droit d’avoir avec moi dans l’avion?**

Avant votre vol, veuillez consulter la liste des objets interdits, sur le site internet de la TSA [tsa.gov/travel](http://tsa.gov/travel).

#### **Q – Où me procurer des billets, où me présenter pour l’enregistrement?**

**Consultez le Plan du Terminal de l’Aéroport** – [www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map](http://www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map)

La billetterie / l’enregistrement d’Allegiant Airlines s’effectue à la billetterie A. Sunwing et Sun Country la billetterie / l’enregistrement s’effectue à la billetterie B.

Il y a deux zones de départ, Portes 2 à 6 et Portes 7 à 11. Veuillez consulter votre billet ou les écrans d’information de vol à l’aéroport pour trouver votre porte d’embarquement.

#### **Q – Quelles sont les destinations offertes (par Allegiant, etc.)? Quels jours sont les départs?**

Cliquez ici pour ouvrir la page *Compagnies Aériennes & Destinations* – [fly2pie.com/flights-airlines/airlines-destinations](http://fly2pie.com/flights-airlines/airlines-destinations). Pour les informations concernant le calendrier, consultez le site internet de la compagnie aeriennne.

#### **Q – Puis-je acheter mon billet à l’aéroport? *\*Sous réserve de modifications***

Chaque compagnie aérienne a des horaires limités pour les achats de billets. La Billetterie d’Allegiant ne sera ouverte qu’aux horaires suivants; Le lundi et le vendredi de 17 à 19 heures, et le samedi de 14 à 16 heures. Le site internet d’Allegiant est le suivant [allegiantair.com/](http://allegiantair.com/) et le numéro de téléphone est le 702-505-8888. Un représentant de la compagnie est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

## **Arrivées & Récupération des Bagages**

### **Q – Où puis-je venir accueillir un voyageur?**

**Consultez le Plan du Terminal de l'Aéroport – [www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map](http://www.fly2pie.com/passenger-information/terminal-map)**

Pour plus de renseignements concernant l'accueil des voyageurs, consultez les écrans d'information de vol relatifs aux portes d'arrivée. Les Portes 2 à 6 se trouvent entre les Guichets A et B. Les voyageurs vont récupérer leurs bagages en sortant par les Portes 7 à 10. La Porte d'Arrivée numero 1 se trouve dans la zone du Guichet A et la Porte 11 dans la zone de Récupération des Bagages.

L'aéroport dispose d'un parking gratuit prévu pour l'utilisation des téléphones portables (situé à côté de la Tour de Contrôle) où vous pouvez attendre avant de récupérer vos hôtes.

### **Q – Puis-je me rendre à la porte d'arrivée pour accueillir mes hôtes sans billet?**

En règle général, non; il s'agit de zones sécurisées. Les compagnies aériennes peuvent accorder un laissez-passer à un individu venu récupérer un mineur non accompagné ou à d'autres individus qui nécessiteraient une assistance supplémentaire mais seulement lorsque le poste de contrôle de la TSA est ouvert.

### **Q – Où sortiront mes bagages?**

Consultez les indicateurs lumineux situés au-dessus des 4 carrousels à bagages de la Zone de Récupération des Bagages pour trouver celui qui concerne votre vol.

### **Q – Où vais-je récupérer mon animal familier (qui a voyagé dans l'avion) ou mes bagages encombrants?**

La compagnie aérienne les apportera dans la Zone de Récupération des Bagages ou ceux-ci risquent d'être les derniers objets livrés.

## **Passager à Mobilité Réduite**

### **Q – Comment obtenir une chaise roulante et une aide jusqu'à l'avion ou à la sortie de l'avion? Et que comprend l'assistance au passager à mobilité réduite?**

A l'Aéroport International de St Pete-Clearwater, les compagnies aériennes proposent des chaises roulantes ainsi qu'une aide aux passagers à mobilité réduite du trottoir jusqu'à la montée à bord de l'avion. En outre, un passager peut envisager de demander une carte d'embarquement au guichet de la compagnie aérienne pour un compagnon de voyage en mesure de lui prêter assistance.

L'Aéroport International de St Pete-Clearwater ne dispose pas des services de Sky Caps ou de valets de parking et ne peut être tenu responsable de la prise en charge des passagers à mobilité réduite. Veuillez consulter [dot.gov/airconsumer/disability](http://dot.gov/airconsumer/disability).

**REMARQUE: Il est conseillé aux passagers à mobilité réduite ou à ceux qui ont des difficultés à marcher avec des bagages de se garer au parking Economique et de prendre la navette jusqu'au trottoir de l'Aéroport. Le parking Longue Durée est le plus proche de l'aéroport mais il peut nécessiter de marcher plus longuement jusqu' à l'Aéroport**

**Q – Quels modes de transport routier, ne nécessitant pas de réservation préalable, sont offerts pour le transport en chaise roulante?**

Pour le transport en chaise roulante, avec ou sans réservation, contactez le Wheelchair Transport Service, au 727-586-2811.

**Information Au Voyageur et Services Offerts à l'Aéroport.**

**Q – Puis-je acheter à manger après avoir passé le contrôle de sécurité?**

Oui, les cafés se trouvent de l'autre côté des zones sécurisées.

**Q – Quels sont les horaires d'ouverture des Bureaux de Location de Voitures, Restaurants, Boutiques de Cadeaux, et Parkings?**

Les bureaux de location de voitures sont ouverts 7 jours sur 7, ouvrent 30 minutes avant le premier vol régulier et ferment 30 minutes après l'arrivée du dernier vol régulier.

Les restaurants aux portes de départ, après le contrôle de sécurité sont opérationnels aux mêmes heures que les vols et sont ouverts 2 heures avant le premier départ de la compagnie et jusqu'à ce que les vols partent. Le restaurant du deuxième étage, avant le contrôle de sécurité, est généralement ouvert de 6 à 17 heures, 7 jours sur 7, à moins que le dernier vol ne parte avant 17 heures.

Les boutiques cadeaux sont ouvertes 1 heure 30 avant le départ de chaque vol régulier et jusqu'à l'embarquement du vol.

Les caisses de parking sont ouvertes 1 heure avant le départ du premier vol de la compagnie et 1 heure 30 après l'arrivée du dernier vol ou 15 minutes après la fermeture de l'Aéroport.

**Q – Quelles sont les horaires d'ouverture de la Direction de l'Aéroport, des Opérations Aéroportuaires/ Objets Trouvés?**

La Direction de l'Aéroport et le Bureau des Opérations Aéroportuaires sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 heures à 16 heures 30, à l'exception des jours fériés du comté. Les membres du personnel du Bureau des Opérations Aéroportuaires sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

**Q – A qui dois-je m'adresser pour les Objets Trouvés?**

En cas d'oubli d'objet à bord, contactez directement la compagnie aérienne. Vous pouvez joindre le service des Objets Trouvés d' Allegiant au (866)719-3910 ou en allant sur

[chargerback.com/](http://chargerback.com/).

Pour tous les autres objets, contactez le bureau des Opérations Aéroportuaires au 727-453-7817 et laissez un message décrivant l'objet, vos noms et numéros de téléphone. Le Bureau des Opérations Aéroportuaires, salle 229, se trouve au deuxième étage, accessible par l'ascenseur Ouest et est généralement ouvert de 8 heures à 16 heures 30, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés. Merci d'appeler au préalable pour réclamer une assistance. Les réclamations de perte peuvent se faire 24 heures sur 24 en utilisant un téléphone de l'Aéroport. Après 90 jours, les objets non réclamés sont donnés à une oeuvre de charité.

**Q – L'Aéroport est-il ouvert toute la nuit?**

Oui, notre aéroport est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

**Q – Où puis-je faire de la monnaie?**

Il n'y a pas de distributeurs de monnaie à l'aéroport. Vous pouvez demander à ce qu'on vous fasse de la monnaie dans une boutique cadeaux ou au restaurant.

**Q – Où puis-je échanger mon argent?**

Contactez une banque locale ou bien le Florida Currency Exchange au 727-474-3775 ou au 813-786-5119; le bureau le plus proche se trouve au Westfield Countryside Mall, situé à Clearwater.

**Q – Où dois-je m'adresser pour me faire rembourser un article de distributeur automatique, Smarte Cartes?**

Pour les distributeurs automatiques, adressez-vous au restaurant du 2<sup>ème</sup> étage situé dans la partie Est de l'aéroport. Pour Smarte Cartes, appelez le 1-800-328-9006

**Q – Y a-t-il une connexion Wi-Fi à l'aéroport?**

Oui, un accès gratuit à la Wi-Fi est disponible, reconnaissable au signe "Free Access". Vous devez d'abord accepter les conditions d'usage et vous pouvez ensuite répondre à un sondage.

**Transport & Parking**

**Q – Où se trouvent les taxis, navettes, limousines, et navettes d'hôtel gratuites**

Directement du côté ouest de la zone de récupération des bagages dans le terrain de transport terrestre.

**Q – Où se trouvent les services de transport en covoiturage (Uber, Lyft)?**

Stand des services de covoiturage dans le parking où l'on peut utiliser les téléphones portables, ramassage devant le Guichet de Vente des Billets ou devant les Arrivées.

**Q – Où se trouvent les loueurs de voiture Dollar, Thrifty, et Ace?**

Ils se trouvent à l'extérieur, prenez la navette au parking souterrain. Dollar et Thrifty 727-573-

1507, Ace 727-451-9660.

**Q – Y a-t-il des services de navette disponibles; sont-ils toujours sur place, etc.?**

Supershuttle est souvent disponible et sur place pour les vols à l'arrivée, se trouve dans le parking des transports routiers à l'ouest de la zone de Réclamation des Bagages. Vérifiez la disponibilité et faites une réservation en appelant le 727-572-1111 ou bien la version Express de Supershuttle au 813-731-9283. Pour les navettes d'hôtel, contactez directement l'hôtel.

**Q – Avez-vous des services de navette qui vont à l'Aéroport International de Tampa?**

Non. Un service de taxi est disponible depuis le parking des transports routiers.

**Q – Puis-je laisser ma voiture sur le bord du trottoir quelques minutes pour aller chercher des bagages, consulter les vols à l'arrivée, aider un passager, etc.?**

Non. Pour des raisons de sécurité à aucun moment un véhicule ne peut être laissé sans surveillance, sous peine d'amende ou d'enlèvement à la fourrière. À côté de la Tour de Contrôle se trouve un parking gratuit où vous pouvez utiliser un téléphone portable. Vous pouvez vous y garer pour attendre vos hôtes.

**Q – Que se passe-t-il si je perds mon ticket de parking?**

En cas de perte, la règle veut de réclamer le tarif maximal journalier. Si le passager informe le gardien de parking de la perte du ticket, la somme due peut être évaluée. Le gardien peut réclamer de consulter l'information du billet de la compagnie. Le gardien de parking consigne les numéros de plaque d'immatriculation toutes les nuits et peut déterminer si il a été fait usage du parking de nuit. Vous pouvez contacter Republic Parking au 727-536-5311.

**Q – Le parking est-il sûr?**

Republic Parking effectue des contrôles pendant les heures de service. Les adjoints du shérif du comté de Pinellas sont de service à l'aéroport 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ils contrôlent périodiquement les parkings. Veuillez consulter la clause d'exclusion de responsabilité qui se trouve au dos de votre ticket de parking.

**Q – Puis-je utiliser une carte bancaire ou de crédit pour payer le parking?**

Oui, toutes les principales cartes bancaires ou de crédit, de même que l'argent liquide sont acceptés.

**Q – Où se trouve le parking économique? Quand c'est ouvert? La navette va-t-elle uniquement au parking économique? C'est gratuit?**

Le parking Economy «Key Lime PIE» est situé directement en face du boulevard Roosevelt. (cherchez le store orange). Une navette gratuite dessert tous les terrains économiques de l'aéroport. La navette fonctionne en permanence pendant les heures de vol, puis elle dépose et prend les passagers en possession du ticket A et directement à l'extérieur de la zone de récupération des bagages devant le terminal. De plus, le lot n°2 «Fraise PIE» de l'économie (sur Fairfield Drive) n'est ouvert que lorsque cela est nécessaire. Voir la carte de stationnement pour

plus d'informations.

## **Aéroport**

### **Q – Où sont les toilettes?**

Des toilettes publiques apparaissent sur le plan où elles figurent côte ouest de la Zone de Réclamation des Bagages, plus près du carrousel D et au niveau du Guichet A, près de l'accès aux portes 2 à 6. Il y a également des toilettes au deuxième étage à proximité du Fuel Bar. Des toilettes supplémentaires sont accessibles aux passagers dans les zones des portes de départ.

### **Q – Puis-je recharger mon téléphone, ordinateur portable à l'aéroport?**

Il y a des bornes de recharge aux Portes de Départ. Il y a des prises supplémentaires partout dans l'aéroport et au Point d' Information Au Visiteur qui se trouve dans la Zone de Récupération des Bagages.

### **Q – Où se trouvent les distributeurs automatiques d'argent?**

Les distributeurs automatiques d'argent se trouvent dans la Zone de Récupération des Bagages et dans le terminal extérieur, près du Guichet A

### **Q – Où se trouvent les boutiques cadeaux et les restaurants?**

Les boutiques d'actualités et de cadeaux sont situées avant la sécurité entre la billetterie A et B pour le public et la post-sécurité pour les passagers dans les zones d'embarquement.

'**Mazzaro Italian Market**' est situé après la sécurité dans les portes de départ 7-11 et '**The Market Café and Bar**' est situé au poste de sécurité aux portes de départ 2 - 6. Les cafés proposent du café frais, le petit-déjeuner / une épicerie, sandwiches et salades. De la bière, du vin et de l'alcool sont également disponibles.

Le 'Fuel Bar' est actuellement fermé et aucune date de réouverture n'est prévue pour le moment. Situé au deuxième étage au-dessus de l'entrée principale de l'aéroport par la billetterie A, le Fuel Bar propose des sièges pour le public dans la zone de pré-sécurité de l'aéroport.

### **Q – Où trouver une boîte aux lettres?**

Il y a une boîte aux lettres dans l'escalier situé en face des téléphones publics, dans le terminal extérieur, d'où vous pouvez faire partir votre courrier. La porte en bois dit "US Mail Drop". Il y a un bureau de poste de l'autre côté du Boulevard Roosevelt, dans le parc d'affaires de l'aéroport (4600 140th Ave N.)

### **Q – Où se trouvent les téléphones publics?**

Les téléphones publics se trouvent côté ouest de la Zone de Réclamation des Bagages et dans le terminal extérieur au niveau du Guichet A et à côté de l'Ascenseur Ouest.

## **Information et Guide pour le Visiteur**

### **Q – Quelle est l'adresse physique de l'Aéroport International de Pete-Clearwater (PIE)?**

14700 Terminal Boulevard, Suite 221 (pour courrier)

Clearwater, FL. 33762

Lat: 27 .906774, Lon: -82.691715

### **Q – Y a-t-il des hôtels aux alentours de l'aéroport?**

Oui, rendez-vous sur le site de l'aéroport dans la rubrique *Visiter St Pete-Clearwater* et cliquez sur la page [Hotels Near The Airport.](#)

### **Q – Y a-t-il un point information au visiteur à l'aéroport?**

Oui, l'aéroport a un Point Information au Visiteur dans la Zone de Réclamation des Bagages qui est fourni en renseignements concernant la région, plans et guides. Des bénévoles de l'aéroport s'en occupent à mi-temps. Notre site internet comprend des renseignements précieux sur notre région – cliquez sur [Visiting St. Pete-Clearwater.](#)

### **Q – A quelle distance de l'aéroport se trouvent St Pete Beach, Clearwater Beach, Sarasota, Fort Myers, Tampa?**

Pour ce qui est des plans et des itinéraires, veuillez consulter la page [Directions.](#) L'Aéroport International de St Pete-Clearwater est l'aéroport le plus proche de nos célèbres plages.

### **Q – Où se trouvent les bâtiments de Sheltair, Signature, des Garde Côtes, etc.?**

Pour localiser, cliquez ici [airport property map.](#) Les bureaux de la Signature Flight Support se trouvent juste en face de la Tour de Contrôle, tout comme National Aviation Academy. Sheltair et le bâtiment des garde-côtes américains sont situés sur Fairchild drive, à droite avant les feux avant de quitter l'aéroport.

Vous pouvez joindre Signature Flight Support au 727-531-1441. Et Sheltair au 727-530-3453.